

# Design Thinking



## Verstehen

Dimensionen beleuchten  
Recherche & Analyse, um Wissenslücken zu entdecken  
Forschungsplan aufstellen



## Beobachten

Fragestellung aus Perspektive relevanter Personen verstehen – z.B.: Interviews und Beobachtungen – Insights über Verhaltensmuster, Emotionen & Bedürfnisse erkennen



## Sichtweise definieren

Ergebnisse zusammenführen  
Fokus und Richtung festlegen  
Persona entwickeln  
emotionalen Standpunkt verwenden



## Ideen finden

Kreativitätsmethoden nutzen  
viele Ideen entwickeln & zusammenfassen  
Fokus auf Persona



## Prototypen bauen

ausgewählte Ideen konkreter ausarbeiten  
Kernfunktion verstehen, integrierbar machen – z.B. Rollenspiel, Papiermodell etc.



## Testen

jeden Prototyp testen  
verschiedene Aspekte und Kernfunktionen im Fokus  
Dokumentationen schreiben  
viele Iterationen, um Prototyp zu verbessern

## Problemraum

## Lösungsraum

